



ประกาศเทศบาลตำบลดงแดง

เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลดงแดง

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
เทศบาลตำบลดงแดง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงแดง ณ จุดบริการ
 และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลดงแดง จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ตามรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิติ มุลมณี)

นายกเทศมนตรีตำบลดงแดง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของงานทะเบียนพาณิชย์
สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง อำเภोजตุรพักรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่งานทะเบียนพาณิชย์ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ ณ งานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง
กรณีของจดทะเบียน (ตั้งใหม่) เปลี่ยนแปลง เลิก ขอใบแทน คำร้อง จำนวน ๖๔ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง
อำเภोजตุรพักรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๓๑.๒๕
หญิง	๔๔	๖๘.๗๕
รวม	๖๔	๑๐๐

๒.อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๓.๑๒
๒๑-๔๐ ปี	๒๓	๓๕.๙๓
๔๑-๖๐ ปี	๓๕	๕๔.๗๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๖.๒๕
รวม	๖๔	๑๐๐

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔	๖.๒๕
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๖	๔๐.๖๓
ปริญญาตรี	๓๒	๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๓.๑๒
รวม	๖๔	๑๐๐

๔.อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๕	๗.๘๒
พนักงานเอกชน	๑๐	๑๕.๖๒
กิจการส่วนตัว	๔๗	๗๓.๔๓
ข้าราชการ	๒	๓.๑๓
อื่นๆ ไปรตระบุ	๐	๐
รวม	๖๔	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๘	๙๐.๖๓	๖	๙.๓๗	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๐	๙๓.๗๕	๔	๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๕	๘๕.๙๔	๙	๑๔.๐๖	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๓	๘๒.๘๒	๑๑	๑๗.๑๘	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๕๘	๙๐.๖๒	๖	๙.๓๘	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๖๐	๙๓.๗๕	๔	๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ										
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖๒	๙๖.๘๗	๒	๓.๑๓	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖๐	๙๓.๗๕	๔	๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๒	๙๖.๘๗	๒	๓.๑๓	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๒	๙๖.๘๗	๒	๓.๑๓	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕๕	๘๕.๙๓	๙	๑๔.๐๗	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	๕๕	๘๕.๙๓	๙	๑๔.๐๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๕.๓ ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรองรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๐	๗๘.๑๒	๑๔	๒๑.๘๘	-	-	-	-	-	-
๕.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๘	๙๐.๖๒	๖	๙.๓๘	-	-	-	-	-	-
๕.๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๖๐	๙๓.๗๕	๔	๖.๒๕	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า

๑.ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๗

๒.ลำดับที่สอง คือ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕

๓.ลำดับที่สาม คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๒

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ โดยภาพรวมผู้มาใช้บริการจดทะเบียนพาณิชย์มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕

๗.ข้อเสนอแนะ

๗.๑ สถานที่บริการงานทะเบียนพาณิชย์มีพื้นที่จำกัด

๗.๒ การเชื่อมต่อระบบงานทะเบียนพาณิชย์เข้า เห็นควรมีการปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ตสำนักงาน