



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ITA 2021

เทศบาลตำบลดงแดง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ 2564



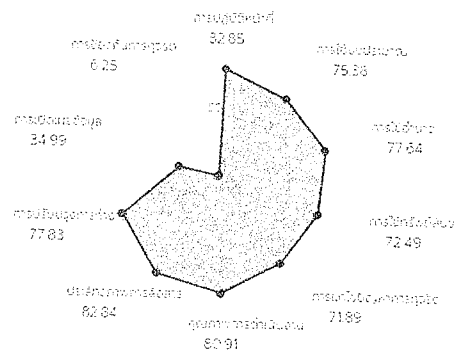
คะแนน เกษบาลตำบลแดง

55.22 คะแนน

D

จุดรวมผลการประเมิน

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	82.85
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.84
3	คุณภาพการดำเนินงาน	80.91
4	การปรับปรุงการทำงาน	77.83
5	การใช้อำนาจ	77.64
6	การใช้งบประมาณ	75.38
7	การใช้ทรัพยากรของราชการ	72.49
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	71.89
9	การเปิดเผยข้อมูล	34.99
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

คะแนนสูงสุด 82.85 คะแนน คะแนนต่ำสุด 6.25 คะแนน

จากผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๕.๒๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน D และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๗ ตัวชี้วัด

๓. ข้อบกพร่องจากการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (เฉพาะตัวชี้วัดที่ได้น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ลำดับ	รายการ	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง	มาตรการดำเนินการปรับปรุง
๑	การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ ๗๗.๘๓ คะแนน	ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อความโปร่งใสขององค์กร	- ส่งเสริมการพัฒนาระบบการให้บริการ โดยมีจุดบริการที่ชัดเจน สะดวกรวดเร็ว นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินการใช้บริการ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากขึ้น

๑.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (เฉพาะตัวชี้วัดที่ได้น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ลำดับ	รายการ	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง	มาตรการดำเนินการปรับปรุง
๑	การใช้งบประมาณ ได้ ๗๕.๓๘ คะแนน	มีการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานที่ร้อยละ ๖๐.๙๘	- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ - ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายหน้าที่ ที่ตรงกับกับปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน - มีการส่งเสริมการฝึกอบรม สร้างองค์ความรู้แต่ละตำแหน่งให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน
๒	การใช้อำนาจ ได้ ๗๗.๖๔ คะแนน	- มีผลคะแนนการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมาก ที่ร้อยละ ๗๕.๖๑ - มีผลคะแนนการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมมาก ที่ร้อยละ ๗๐.๗๓ - มีผลคะแนนผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา น้อยหรือไม่มีเลยที่ ร้อยละ ๗๕.๖๑	

๓	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ ๗๒ .๔๙ คะแนน	-มีผลคะแนน ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากร้อยละ ๗๐.๗๓ -มีผลคะแนนมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากร้อยละ ๖๘.๒๙ -มีผลคะแนนการรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมาก ร้อยละ ๖๓.๔๑ -มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องในระดับมาก ร้อยละ ๕๘.๕๕	- ควรมีการแต่งตั้งผู้ดูแลทรัพย์สินของทางราชการ และมีขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างรัดกุม เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และมีมาตรการการตรวจสอบ การรายงาน และสรุปผลการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - เพื่อช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน การปฏิบัติหน้าที่มีขอบของเจ้าหน้าที่ และมีการติดตามการกระทำความผิดในกรณีเกิดข้อร้องเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปฏิบัติงาน และเพื่อความโปร่งใสขององค์กร
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๗๑.๘๙ คะแนน	ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบและขั้นตอน การรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้	

๑.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (เฉพาะข้อที่ได้ ๐ คะแนน)

ลำดับที่	รายการ	ความเห็นของผู้ตรวจ	มาตรการดำเนินการปรับปรุง
๑	๐๕ ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลไม่ครบถ้วน โดยขาดหมายเลขโทรสารและแผนที่ตั้ง	เพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วน
๒	๐๑๐ แผนการดำเนินงานประจำปี	ไม่พบแผนดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๔	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๓	๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่สามารถตรวจสอบรายงานการติดตามได้ เนื่องจากไม่มีรายละเอียดของแผนดำเนินงานประจำปี (๐๑๐)	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๔	๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่ได้แสดงรายละเอียดของการสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๕	๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	คู่มือข้อ ๐๑๓ จะต้องไม่ใช่คู่มือเดียวกันกับข้อ ๐๑๔	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๖	๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่ได้แสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ในรอบ ๖ เดือน ของปี ๒๕๖๔	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๗	๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ไม่ได้แสดงรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๘	๐ ๑๗ E-Service	ระบบการจองคิวออนไลน์เพื่อรับบริการ/ ระบบรับเรื่องร้องเรียน ไม่ถือเป็นระบบ E-Service	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๙	๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๐	๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่สามารถตรวจสอบรายงานการติดตามได้ เนื่องจากไม่มีรายละเอียดของแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (๐๑๘)	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ลำดับที่	รายการ	ความเห็นของผู้ตรวจ	มาตรการดำเนินการปรับปรุง
๑๑	๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ไม่พบแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ของปี พ.ศ. ๒๕๖๔	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๒	๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ไม่พบสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน ของปี ๒๕๖๔	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๓	๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่ได้แสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๔	๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่ได้แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๕	๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่ได้แสดง URL ที่มาจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๖	๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่พบช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางที่หน่วยงานนำเสนอเป็นช่องทางรับเรื่องทั่วไป	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๗	๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่ได้แสดง URL ที่มาจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๘	๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ไม่ได้แสดง URL ที่มาจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๙	๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่พบรายการที่แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ติดตามผู้รับผิดชอบข้อมูลดำเนินงานให้ครบถ้วนและเพิ่มเติมในระบบ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๔. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำบันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และบริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชน

๒. มาตรการสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน โดยการจัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันยังไม่เข้าใจ ได้แก่ เอกสารการใช้งบประมาณ, หลักการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

๓. มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างความโปร่งใส โดยทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามหัวข้อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

งานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดเทศบาลตำบลดงแดง