

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



เทศบาลตำบลดงแดง
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานเทศบาลตำบลดงแดง จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานเทศบาลตำบลดงแดงมีประสิทธิภาพในที่สุด

สำนักงานเทศบาลตำบลดงแดง

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

สำนักงานเทศบาลตำบลดงแดง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า มีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต จึงมีแนวทางการพัฒนาดังนี้

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	- จัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน - กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบ กำกับดูแลติดตามการปฏิบัติงาน และการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด - วิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน และกำหนดระบบแนวทางป้องกัน	๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ๒. ผู้บริหารประกาศหลักเกณฑ์หรือมาตรการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอกรับทราบ ๓. ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัดและหน่วยตรวจสอบภายใน	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน - ร อ บ ๑๒ เดือน

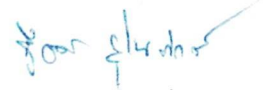
ม า ต ร ก า ร เผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	จัดให้มีช่องทางในการ บริการข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๙ ของ พระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ต่อสาธารณะตาม แนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทางเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และช่องทาง อื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูลที่ ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวกและ รวดเร็ว	๑. ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลเผยแพร่ ต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. โดยกำหนดให้มีช่องทางที่ หลากหลายเช่น เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควร มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการ ทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทาง อื่นๆ ตามความเหมาะสม ๒. ติดตามและตรวจสอบสถานะของ ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	งาน ประชาสัมพันธ์ และนิติกร	รายงานผลการ ดำเนินงาน ตามมาตรการ -รอบ ๓ เดือน -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๙ เดือน -ร อ บ ๑๒ เดือน
ป ร ร ก าศ เจตจำนงการ บริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริตอย่างมี คุณธรรมและ โปร่งใส	ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนง หรือค่านิยมสัญญาว่าจะ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาลมีการ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน แก้ไขการทุจริตประจำปีให้ ชัดเจน	ผู้บริหารประกาศเจตจำนงการ บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๖	สำนักปลัดและ หน่วยตรวจสอบ ภายใน	รายงานผลการ ดำเนินงาน ตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน

บัดนี้ สำนักงานเทศบาลตำบลดงแดง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดได้ดำเนินการตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสำนักงานเทศบาลตำบลดงแดง เรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดมีดังนี้

มาตรการ	รายละเอียดการ ดำเนินงาน	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			ผลผลิต	ผลลัพธ์	
มาตรการ ตรวจสอบการ ใช้ดุลพินิจ	จัดทำมาตรการ ตรวจสอบการใช้ ดุลพินิจ(เผยแพร่ข้อมูล สู่สาธารณชนบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค.๒๕๖๖	เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มาตรการ ตรวจสอบ การใช้ ดุลพินิจ	การใช้ดุลพินิจขอ ผู้บังคับบัญชาเป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับประกาศ หลักเกณฑ์มาตรฐาน คู่มือ การปฏิบัติงาน อย่าง เคร่งครัด	

มาตรการ เผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	- จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ(เผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค.๒๕๖๖ - เผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์เผยแพร่ต่อสาธารณชน	เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มาตรการ เผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณะ	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ -รอบ ๓ เดือน -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๙ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	
ประกาศ เจตจำนงการ บริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริตอย่างมี คุณธรรมและ โปร่งใส	มีประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสของผู้บริหารสำนักงานเทศบาลตำบลดงแดง	เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	ประกาศ เจตจำนง การ บริหารงาน ด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริตอย่าง มีคุณธรรม และโปร่งใส	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	

จท.



ผู้จัดทำ

(รียศ สุโนภักดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

**รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ เทศบาลตำบลดงแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลดงแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองท้องถิ่นใน
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

๑.มาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อน (OIT)

มาตรการ/แนวทาง เพื่อขับเคลื่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.จัดทำประกาศ มาตรการ ความ โปร่งใสของ หน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ นายกเทศมนตรี ประกาศให้ฝ่าย บริหาร พนักงาน เทศบาล พนักงาน จ้าง ได้ทราบ และ กำชับให้ถือปฏิบัติ - แต่งตั้ง คณะทำงาน เพื่อ สนับสนุนการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ใน การดำเนินงาน	-ผู้บริหารประกาศ มาตรการความ โปร่งใส ให้ ฝ่าย บริหาร พนักงาน เทศบาล และ พนักงานจ้าง ได้รับ ทราบ กำชับถือ ปฏิบัติและมีความ เข้าใจมากขึ้น เกี่ยวกับเกณฑ์การ ประเมินของ ITA เพื่อรักษาและ พัฒนามาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส เพื่อให้เห็น ความสำคัญของ การเข้าร่วมการ ประเมิน ITA	หน่วย ตรวจสอบ ภายใน/ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑ ต.ค.๖๕- ๓๑ มี.ค.๖๖	-ได้มีการประกาศ มาตรการความ โปร่งใสในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ -แต่งตั้ง คณะทำงาน เพื่อ สนับสนุนการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ตามคำสั่งที่ ๑๓๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖	-ไม่มี-

๑.มาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อน (OIT)(ต่อ)

มาตรการ/แนวทาง เพื่อขับเคลื่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. การเปิดเผย ข้อมูลให้ครบถ้วน ตามเกณฑ์การ เปิดเผยข้อมูลของ ปช.ในเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน ตามกรอบ ระยะเวลากำหนด ของเกณฑ์การ ประเมินปี ๒๕๖๖ -๐๑๐ นโยบาย คุ้มครองข้อมูล ส่วน บุคคล -๐๑๘ E-Service -๐๒๔ การ ดำเนินการตาม นโยบายบริหาร ทรัพยากรบุคคล -๐๒๖ รายงานผล การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี -๐๓๐ การเปิด โอกาสให้มีส่วนร่วม	-มีการจัดทำคำสั่ง แต่งตั้ง คณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน -จัดทำนโยบาย คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลเผยแพร่ บนเว็บไซต์ ของ หน่วยงานตาม กรอบ ระยะเวลาที่ กำหนด -เพิ่มช่องทางการ กรอกคำร้อง ผ่าน E-Service -รายงานผลการ บริหารและ พัฒนา ทรัพยากรบุคคล เป็นไป ตามเกณฑ์ การประเมินและ เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน ในกรอบ ระยะเวลาดังกล่าว -การเปิดโอกาสให้ มีส่วนร่วม แสดง รายงานตามเกณฑ์ การ ประเมินและ เผยแพร่บน เว็บไซต์หน่วยงาน ตามกรอบ ระยะเวลาดังกล่าว	-หน่วย ตรวจสอบ ภายใน -สำนัก ปลัดเทศบาล -งาน ประชาสัมพันธ์	๑ ก.พ. ๖๖-๓๑ มี.ค.๖๖	-มีการจัดทำและ นำข้อมูล อยู่บน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน -๐๑๐ นโยบาย คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล -๐๑๘ E-Service -๐๒๔ การ ดำเนินการตาม นโยบายบริหาร ทรัพยากรบุคคล -๐๒๖ รายงาน ผลการบริหาร และพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี -๐๓๐ การเปิด โอกาสให้มีส่วน ร่วมเข้าหน้า เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้	-ควรมีการ พัฒนาระบบ การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ที่สำคัญ เพื่อให้ ประชาชนได้ เข้าถึงข้อมูล และการ ดำเนินงาน ของหน่วยงาน

๑.มาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อน (OIT)(ต่อ)

มาตรการ/แนวทาง เพื่อขับเคลื่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓. ดำเนินการจัดทำ การดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ของ ปปช.ในเว็บไซต์ ของ หน่วยงานตาม กรอบ ระยะเวลา กำหนดของเกณฑ์ การประเมินปี ๒๕๖๖ -O๓๑ ประกาศ เจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ -O๓๒ สร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy -O๓๔ การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต และประพจน์มิชอบ ประจำปี -O๓๕ ประมวล จริยธรรม สำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ -O๔๐ การขับเคลื่อน จริยธรรม -O๔๑ การประเมิน จริยธรรม เจ้าหน้าที่ ของรัฐ -O๔๓ การ ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรม และความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน * การแสดง QR CODE แบบวัด EIT บน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน	-จัดทำประกาศ มาตรการความ โปร่งใส ของ หน่วยงานประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๖๖ เพื่อให้ นายกเทศมนตรี ประกาศให้ฝ่าย บริหาร พนักงาน เทศบาล พนักงาน จ้าง ได้ทราบ และ กำชับให้ถือปฏิบัติ ดำเนินการในหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ ป้องกันการทุจริต ประเด็นที่ต้อง พัฒนา จำนวน ๗ ข้อให้ดำเนินการ จัดทำ ดำเนินการป้องกัน การทุจริตของ ปปช. กำหนดและ เผยแพร่บนเว็บไซต์ ของหน่วยงานตาม กรอบ ระยะเวลาที่ กำหนด	-หน่วย ตรวจสอบ ภายใน -สำนัก ปลัดเทศบาล -งาน ประชาสัมพันธ์	๑ ก.พ. ๖๖-๓๑ มี.ค.๖๖	-มีการจัดทำและมี การนำข้อมูล อยู่ บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน -O๓๑ ประกาศ เจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่ -O๓๒ สร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy -O๓๔ การ ประเมินความ เสี่ยงการทุจริต และประพจน์มิ ชอบ ประจำปี -O๓๕ ประมวล จริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ -O๔๐ การ ขับเคลื่อน จริยธรรม -O๔๑ การ ประเมิน จริยธรรม เจ้าหน้าที่ ของรัฐ -O๔๓ การ ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน * การแสดง QR CODE แบบวัด EIT บนเว็บ ไซต์ ของหน่วยงาน	-ไม่มี-

๒.มาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อน (IIT)

มาตรการ/แนวทาง เพื่อขับเคลื่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
-กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจและพร้อมให้ความร่วมมือ -ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด -มีการชี้แจงโดยให้ข้อมูลกับผู้เข้าร่วมการประเมินเพื่อสร้างความเข้าใจข้อคำถาม ก่อนการประเมินถึงเกณฑ์การประเมินประจำปี ๒๕๖๖	-อบรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร -ดำเนินการชี้แจงเกณฑ์การ ประเมินปี ๒๕๖๖ ให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้เข้าใจ และสามารถตอบแบบประเมินได้อย่างเป็นอิสระ	-หน่วยตรวจสอบภายใน	๑ ก.พ. ๖๖-๓๑ มี.ค.๖๖	-กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจ และให้ความร่วมมือ ประเมินผ่านเกณฑ์ ขั้นต่ำของหน่วยงานที่กำหนดไว้	-ไม่มี-

๓.มาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อน (EIT)

มาตรการ/แนวทาง เพื่อขับเคลื่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.พัฒนาระบบ E-Service บริการออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	-ดำเนินการเพิ่มเรื่องที่สามารถยื่น E-Service บริการออนไลน์ให้มากขึ้นจากปีที่ผ่านมา เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ หรือ การเลือกปฏิบัติใน ภารกิจหรือบริการอื่นๆ	-สำนัก ปลัดเทศบาล -งาน ประชาสัมพันธ์	๑ ก.พ. ๖๖-๓๑ มี.ค.๖๖	-มีการพัฒนา เพิ่มช่องทาง E-Service บริการออนไลน์ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	-ควรมีการ พัฒนาระบบ E-Service ให้ มีหลาย ช่องทางมาก ขึ้น และมีการ พัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง
๒.จัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการ ให้บริการ เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา	-จัดทำสื่อรูปแบบ ต่างๆ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้ทราบ อย่างทั่วถึงเมื่อเข้า มาติดต่อราชการ เช่น แผ่นพับ ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ทุกสำนัก / กอง	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	-มีการจัดทำคู่มือ หรือ มาตรฐาน การให้บริการ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	-ควรมีการ ประสานงาน เพื่อให้มีการ ประชาสัมพันธ์
๓.การปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มา ติดต่ออื่นๆอย่างเท่า เทียมกัน ของ เจ้าหน้าที่เทศบาล ตำบลดงแดง	-นายกเทศมนตรี ประกาศ เรื่อง มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ ทราบกำชับถือ ปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด ปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับ ผู้มา ติดต่ออื่นๆอย่าง เท่าเทียมกันของ เจ้าหน้าที่	ทุกสำนัก / กอง	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	-ไม่มีข้อร้องเรียน จากการให้บริการ ไม่เท่าเทียมกัน	-ควรมีการ กำชับ เจ้าหน้าที่ใน การปฏิบัติงาน ให้บริการ ประชาชนให้ เท่าเทียมกัน อย่างต่อเนื่อง

ผู้รายงาน

จ.ท.ธียศ สุโนภักดิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลดงแดง