



ประกาศเทศบาลตำบลดงแดง

เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลดงแดง

.....

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
เทศบาลตำบลดงแดง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงแดง ณ จุดบริการ
 และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

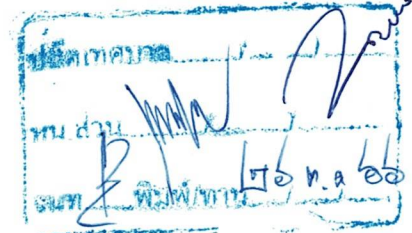
เทศบาลตำบลดงแดง จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ตามรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายนิวัติ มุลมณี)

นายกเทศมนตรีตำบลดงแดง



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของงานทะเบียนพาณิชย์
สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

ตามทีงานทะเบียนพาณิชย์ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ ณ งานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง
กรณีขอจดทะเบียน (ตั้งใหม่) เปลี่ยนแปลง เลิก ขอใบแทน คำร้อง จำนวน ๒๙ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง
อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลดงแดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๐	๓๔.๔๘
หญิง	๑๙	๖๕.๕๑
รวม	๒๙	๑๐๐

๒.อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑-๔๐ ปี	๑๘	๖๒.๐๗
๔๑-๖๐ ปี	๑๐	๓๔.๔๘
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๓.๔๔
รวม	๒๙	๑๐๐

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๓	๑๐.๓๔
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐	๓๔.๔๙
ปริญญาตรี	๑๖	๕๕.๑๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๒๙	๑๐๐

๔.อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๒	๖.๙๐
พนักงานเอกชน	๐	๐
กิจการส่วนตัว	๒๗	๙๓.๑๐
ข้าราชการ	๐	๐
อื่นๆ ไร้ตระกูล	๐	๐
รวม	๒๙	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖	๘๙.๖๖	๓	๑๐.๓๔	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๘๖.๒	๔	๑๓.๘๐	-	-	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๐	๖๘.๙๗	๙	๓๑.๐๓	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๐	๖๘.๙๗	๙	๓๑.๐๓	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๒	๗๕.๘๖	๗	๒๔.๑๔	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๔	๘๒.๗๖	๔	๑๓.๘๐	๑	๓.๔๔	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๕	๘๖.๒๐	๔	๑๓.๘๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๔	๘๒.๗๖	๕	๑๗.๒๔	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๕	๘๖.๒๐	๔	๑๓.๘๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๕	๘๖.๒๐	๔	๑๓.๘๐	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๙	๖๕.๕๒	๙	๓๑.๐๔	๑	๓.๔๔	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	๑๙	๖๕.๕๒	๙	๓๑.๐๔	๑	๓.๔๔	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรองรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑๙	๖๕.๕๒	๙	๓๑.๐๔	๑	๓.๔๔	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๙	๖๕.๕๒	๙	๓๑.๐๔	๑	๓.๔๔	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๕	๘๖.๒๐	๔	๑๓.๘๐	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่า

๑. ความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๖
๒. ลำดับที่สอง คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ/ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ/ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ/ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ/ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๐
๓. ลำดับที่สาม คือ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ/ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น/ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๖

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ โดยภาพรวมผู้มาใช้บริการจดทะเบียนพาณิชย์มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๐

๗.ข้อเสนอแนะ

- สถานที่บริการงานทะเบียนพาณิชย์มีพื้นที่จำกัด