



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลดงแดง

ที่ รอ ๕๕๖๐๑ /

วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลดงแดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดงแดง

ด้วยเทศบาลตำบลดงแดง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงแดง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการงานต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลดงแดง และได้ร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพนัณิกา วงศ์อำมาตย์)

นักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นางสาวลัดดา ลาวรรณ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ).....

(นางเนาวรัตน์ เหลืองเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวบุปผา คณะนาม)

รองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....

(นายรัชพล ไกยสินธุ์)

ปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....

(นายวรรณชัย มาตย์วิเศษ)

นายกเทศมนตรีตำบลดงแดง



แบบรายงาน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลดงแดง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลดงแดง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง ☐

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส.
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ

- | | | |
|----------------------------------|--|------------------------------------|
| ☐ เกษตรกร | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ รับราชการ |
| ☐ ลูกจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ☐ การชำระภาษี ต่างๆ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดงแดง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลดงแดง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	๑. ชายจำนวน ๔๐ ราย	๒. หญิงจำนวน ๑๐ ราย
๒. อายุ	ปี	
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด	๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ ราย	๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔ ราย
	๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ ราย	๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ ราย
	๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ ราย	๖.ปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย
	๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย	๘. อื่นๆ
๔. อาชีพ	เกษตรกร ๓๔ ราย	ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒๕ ราย
	รับราชการ ๖ ราย	ลูกจ้าง ๑๓ ราย
	นักเรียน/นักศึกษา ๑๘ ราย	อื่น ๆ ๔ ราย

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔ ราย
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๓ ราย
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕ ราย
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑๖ ราย
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔ ราย
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐ ราย
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑๑ ราย
การชำระภาษี ต่างๆ	๒๑ ราย
อื่น ๆ	๑๑ ราย

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๔ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....